

# INFORME ANUAL DE AVANCES DE **SALVAGUARDA** Y RENDICIÓN DE CUENTAS

20  
20

## CONTENIDO

- Mensaje del Comité de Salvaguarda
- Fortalecimiento Institucional
- Acuerdos con Confederación, Donantes y Procuración de Fondos
- Influencia y Cooperación con el Sector
- Prevención
- Programas y Acción Humanitaria
- Atención de Solicitudes y Gestión de Incidentes de Salvaguarda



**OXFAM**  
México



# Mensaje del Comité de **SALVAGUARDA**

## Oxfam México

El informe de trabajo que tienen en sus manos refleja el compromiso de todas las personas que formamos parte de Oxfam México por fomentar un ambiente seguro de trabajo. Del informe resaltamos los siguientes puntos que nos llevan a asegurar que en este 2021 avanzaremos en la consolidación de las acciones implementadas y transmitir al equipo y nuestros socios que no bajaremos la guardia.

En primer lugar, hay que señalar que un elemento rector de la estrategia de Oxfam México en materia de Salvaguarda ha sido apostar por la prevención. Esto ha sido posible porque están ya definidos procedimientos claros para activar mecanismos de Salvaguarda cuando sea necesario. También ha sido posible invertir más recursos en la prevención en la medida de que el equipo de Oxfam México conoce las directrices y confía en que las reglas son claras: Cero Tolerancia a incidentes de acoso, hostigamiento, abuso y explotación sexual. Las acciones de prevención han contribuido a socializar el conocimiento adquirido con otras organizaciones y llevan a que el equipo de Salvaguarda tenga que estar siempre actualizado.



Un segundo punto importante, tiene que ver con la consolidación de los procedimientos de Salvaguarda. Con gran satisfacción podemos decir que contamos con mecanismos de atención y seguimiento que son el resultado de mucho trabajo por parte del equipo de Salvaguarda, el Comité de Salvaguarda y el generoso apoyo de compañeras que leyeron, revisaron y compartieron propuestas para su mejora. Por último, pero no menos importante, debe destacarse que el contar con un equipo comprometido ha hecho la diferencia para lograr los objetivos de Oxfam México en materia de salvaguarda.

COMITÉ DE  
**SALVAGUARDA**



# Fortalecimiento INSTITUCIONAL

## ACCIONES

que  
nos  
hacen  
una

organización  
más **SEGURA.**

El fortalecimiento de la Salvaguarda en Oxfam México ha significado una oportunidad para atender otras cuestiones que sin lugar a duda contribuyen al fortalecimiento de la cultura de la organización y optimiza el bienestar de las y los integrantes de los equipos. Oxfam México continúa realizando los esfuerzos necesarios para romper el silencio y seguir apoyando a personas supervivientes.



## Puntos Focales de SALVAGUARDA **2020**

El papel de una persona punto focal es ser una vía de contacto para asesorar, apoyar y ayudar a los equipos en la implementación de las acciones de salvaguarda y en la recepción de reportes de incidentes.

Este año, se renovaron los roles de Puntos Focales sumando 10 personas ocupando este rol. “Cada Punto Focal tiene una gran responsabilidad, su presencia puede hacer la diferencia en la vida de personas que se encuentran en la búsqueda de protección” Apuntó Roosevelt Richards Punto Focal de Salvaguarda en la oficina de Oxfam Liberia, quién abrió el programa de entrenamiento para Puntos Focales en Oxfam México; dónde además de conocer que información se requiere recabar en una entrevista de Salvaguarda, las personas puntos focales también adquirieron herramientas básicas para acompañar y apoyar personas afectadas desde los primeros auxilios psicológicos, el ejercicio de la imparcialidad y la confidencialidad.

“Ser parte de los puntos focales me permite aportar mi grano de arena y me comprometerme activamente con la justicia de género, la diversidad e inclusión. Todas las personas independientemente de nuestro género, raza, clase o etnia tenemos derecho a vivir una vida libre de violencia y discriminación.”

# Con la Línea de ATENCIÓN TELEFÓNICA de **SALVAGUARDA** podemos responder de forma más **EFICAZ.**

En abril aumentamos nuestros canales de reporte mediante la inauguración de la línea telefónica de atención de Salvaguarda junto con la campaña “Rompe el silencio”. La línea de atención telefónica recibe llamadas de toda persona que se haya visto afectada por el comportamiento de otras personas que trabajen o representen a Oxfam México. Se enfoca exclusivamente a la atención de conductas de Salvaguarda: Abuso Sexual, Acoso Sexual, Hostigamiento Sexual, Explotación y Agresiones Sexuales a niñas niños y Adolescentes.

Además, atiende y resuelve dudas acerca del procedimiento de atención y respuesta de Salvaguarda. La línea de atención telefónica protege al personal de Oxfam México, Copartes, Organizaciones Social y sobre todo personas con las que trabajamos.



## 5567223300

- Se realizó el programa de formación para puntos focales en 3 sesiones, con las participaciones como docentes de Alejandra Rodríguez, Jesús Velázquez, Liselotte Correa y Fernando Valdivia. Además, las organizaciones Fundar, y Equis Justicia para las mujeres, participaron también en el programa de Formación. Haciendo un total de 13 personas capacitadas en la recepción y atención de Incidentes de Salvaguarda.
- Se incluyeron al pool de Prestadores de apoyos externos de Salvaguarda, Jesús Velázquez, Mariana Ortiz, Lucía de la Torre para apoyo psicoterapéutico, y la red de prestadores del Programa de Atención a la Violencia Sexual como Punto Focal Natalie Grass.
- Se llevaron a cabo dos sesiones del Programa “Diálogos de CULTURA Organizacional” para generar una reflexión en torno al compromiso participativo en el desarrollo de una cultura organizacional que transite bajo los valores de la organización, tales como, la humildad, la responsabilidad y el trabajo en equipo
- Se inauguró la Línea de Atención telefónica de Salvaguarda.
- En mayo, Puntos Focales y personal de Cultura Organizacional recibieron entrenamiento adicional en primeros Auxilios Psicológicos por parte de la organización “Just a Girl”
- Se llevaron a cabo inducciones sobre Salvaguarda para todo el equipo de F2F y de nuevo ingreso en la organización.
- Con la revisión del equipo de Cultura Organizacional se lanzó la “Política de Diversidad Sexual de Oxfam México”.
- Después de un minucioso proceso de desarrollo y mediante la revisión de integrantes de los equipos de Programas, Procuración de Fondos, Alianzas INSTITUCIONALES, Seguridad, RRHH, Cultura Organizacional y Salvaguarda se lanzó el documento “Procedimiento de Atención y respuesta a Incidentes asociados a la política de Salvaguarda” y se difundió mediante dos webinars dónde participó la mayor parte de la organización.
- Se desarrollaron los TdR del Proceso de Requisición de Evaluación Clínica Psicológica.
- Se realizó un taller para el equipo de procuración de fondos acerca de la discriminación en los espacios de trabajo.
- En enero Se actualizaron los TdR de los Puntos Focales, se lanzó una convocatoria y se eligieron nuevos puntos focales para el periodo 2020, las áreas con presencia de puntos focales son: Investigación, Alianzas institucionales, Seguridad, Programas, Atención donantes individuales, y RRHH para los equipos de F2F.
- Se convocaron reuniones de trabajo con OGB con la finalidad de asesorarnos en la implementación y operación de la Línea de Atención telefónica de Salvaguarda.

# ACUERDOS

con **Confederación, Donantes y**

**Procuración de Fondos**

Una organización segura es una organización confiable, contar con mecanismos de atención, difusión de materiales de sensibilización y una estrategia de prevención no solo permite dar cuenta de la voluntad y posicionamiento de la organización en contra de los abusos sexuales y explotación; también nos permite cumplir con acuerdos con la confederación, donantes y otros organismos que se han sumado a la práctica de “Cero Tolerancia” en las organizaciones.

- Se informó trimestralmente el reporte de incidentes a la instancia responsable de la Confederación
- Se cumplieron los acuerdos con el donante Oxfam HK reportando el número de incidentes de forma cuatrimestral

- Se participó en los ejercicios de testeo consolidación del sistema de gestión de casos Global de la Confederación (GCM).
- Se desarrollaron las normas para requerimientos de Salvaguarda para Donantes.
- Se incluyó al área de cultura organizacional en el Task Force de la estrategia interna de Procuración de Fondos, coordinando el ejercicio “Procuración para todas”
- Se desarrolló la estrategia de videos internos “nuestros valores están en las personas” para brindar reconocimiento al liderazgo positivo al interior de la organización y para impulsar la comunicación y la colaboración como agente clave en la procuración de fondos de la organización.



# Influencia

# y COOPERACIÓN

# con el SECTOR

La cooperación es esencial para dar pasos firmes en la reducción de incidentes de Salvaguarda, si compartimos buenas prácticas y buscamos la fortaleza colectiva participando con nuestros pares en reuniones de trabajo y en foros donde podamos introducir el tema de la Prevención, la importancia de la sensibilización y el enfoque “Pro-Persona” de Oxfam.

## Juntas y en RED

Desde el 2018 establecimos diálogos con distintas organizaciones socias que trabajan conjuntamente a la par con Oxfam México y se ocupan del bienestar de las personas involucradas en sus proyectos, bimestralmente compartimos espacios para generar buenas prácticas alrededor de la Salvaguarda y la igualdad de género; esto nos compromete a participar activamente en resaltar la importancia de una práctica ética en todos los ámbitos del sector humanitario.

- Se celebraron ocho reuniones de trabajo con el colectivo “Salvaguarda e Igualdad de Género” con las organizaciones Gire, Equis Justicia para las mujeres, Just Associates, Fundar, Serapaz y el Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir. Se trabajaron los temas de Riesgos de Salvaguarda en tiempos de Covid, La seguridad al interior de las organizaciones por Covid, Salud mental, Violencia digital, además de formalizar los objetivos del grupo.
- Se participó como ponente en el encuentro de Puntos Focales de Oxfam LAC con el tema “La atención Pro Superviviente”
- Se integró al Responsable de Salvaguarda de Oxfam México al Comité de Resolución de Casos de Oxfam Intermón
- El 20 de octubre se celebró el primer Foro de Salvaguarda de Oxfam México sobre “Salvaguarda y Violencia Digital” con Ponencias desde la Salud Mental, la Antropología y la Salvaguarda, y con la participación de integrantes de Oxfam México, Oxfam Intermón, Oxfam LAC y Organizaciones Socias.
- Oxfam México junto con Oxfam Intermón y Oxfam GB facilitaron dos webinars acerca de las “Normas Básicas de Prevención y Salvaguarda” como parte de la estrategia Global y para los equipos de Oxfam México, Oxfam Intermón y Oxfam LAC.
- Se incluyó al Responsable de Salvaguarda de Oxfam México en Pool de “Safeguarding Advisors” de la Confederación.
- En noviembre, Oxfam México participó como ponente en el Webinar de COPRED: “Discriminación, acoso y hostigamiento sexual: manifestaciones y mecanismos de atención en organismos públicos y privados”



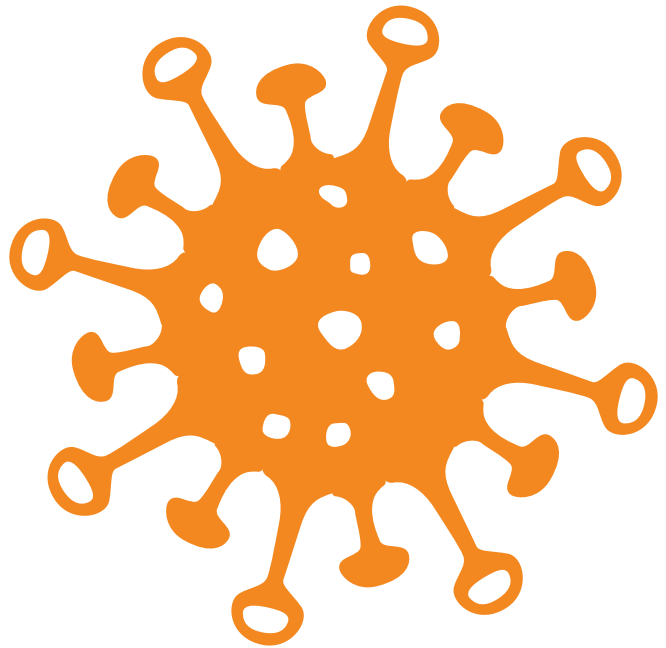
# PREVENCIÓN

El 2020 implicó un reto en cuanto a la Estrategia de Prevención, esta tuvo que adecuarse a las nuevas formas de trabajo derivadas de la Pandemia por COVID19, en análisis de las nuevas prácticas laborales, en terreno, así como las comunicaciones digitales revelaron que prevalecía un riesgo latente proporcional a estas medidas.

## SALVAGUARDA y Covid-19

Sin lugar a dudas, los efectos de la pandemia han tenido efectos en esferas que no pensábamos, desde confederación se desarrolló un plan de observación de posibles riesgos para la Salvaguarda frente al contexto actual, planteándose diez posibles escenarios y que podemos hacer desde Oxfam México para prevenir y reducir las consecuencias para la salvaguarda por estrés económico, aumento de personal que trabaja desde casa, aumento del uso de tecnologías, así como obstáculos en los mecanismos de reporte por mencionar algunos. Oxfam México continuará materializando esfuerzos para la protección de toda persona que tenga interacción con sus representantes. La Salvaguarda es responsabilidad de todas.

- Se socializó la campaña digital “Riesgos para la Salvaguarda en tiempos de Covid”
- Se socializó la campaña digital “Rompe el Silencio” para la Línea de Atención Telefónica de Salvaguarda



- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Estrés Económico”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Aumento de movilidad entre personas y países”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Aumento de trabajo desde casa”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Cambio Rápido de Roles de empleados y personal relacionado”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Mayor uso de Tecnología”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Contratación Rápida de empleados y personal asociado”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Estrés y Presión Adicional”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Barreras para la capacitación y Sensibilización en Salvaguarda”
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Repercusiones sobre los mecanismos de reporte”



- Se difundió la campaña “No hay excusas para el abuso” con los seis principios Fundamentales asociados a la explotación y el abuso sexual en Organizaciones humanitarias, junto con el video de Explotación y Abuso de Translators without borders.
- Se difundió la infografía de Riesgos para la Salvaguarda: “Mayor dependencia de las organizaciones para la gestión de Proyectos”
- Se difundió la infografía “Medidas de mitigación de Riesgos de Salvaguarda en tiempos de Covid”
- Se difundió la infografía del “Procedimiento de Atención y respuesta a Incidentes asociados a la política de Salvaguarda”
- Se difundió la infografía conmemorativa al “Día mundial para combatir la trata de personas”



# PROGRAMAS

# Y ACCIÓN HUMANITARIA

El trabajo de Oxfam México no sería posible sin las organizaciones socias y Copartes, por lo tanto, es inminente que estas, así como consultorías y representantes se adhieran a las políticas y las normas básicas de prevención y salvaguarda de Oxfam México, sobre todo cuando se está operando en terreno y/o con comunidades.

Informamos claramente a las organizaciones socias las políticas y normas básicas de prevención y salvaguarda de Oxfam México; se señala la importancia de incorporar mecanismos y se coopera en desarrollar y/o implementar sus propios procedimientos y políticas de prevención y atención.

Debemos asegurar un entendimiento de la Salvaguarda en los proyectos en conjunto, esto implica trascender el espacio de la firma de acuerdos con las organizaciones socias y reflexionar con nuestras colegas de otras organizaciones sobre todo en los equipos implementadores acerca de cómo una estrategia de Salvaguarda puede favorecer la concreción de los objetivos en un corto, mediano y largo plazo, pero sobre todo maximizar la protección de las personas a quienes están dedicadas los programas.

## Economías

## Inclusivas Puebla

## y SALVAGUARDA

A Principios del mes de septiembre, los equipos de Economías Inclusivas Puebla y Salvaguarda compartieron dos espacios de sensibilización acerca de la prevención del acoso, hostigamiento y explotación sexual con las consultorías IINFODE y LAINES.

Parte de los objetivos de estos espacios implicaba dar cuenta de lo presente que estaban factores de riesgo, así como reconocer la frecuencia con que estos terribles acontecimientos pueden suceder.

“Nunca pensé que cualquiera de mi equipo pudiese incurrir en estas cosas, pero tienen razón, es muy importante, soy feminista y desde que empecé a trabajar jamás pensé en incluir estos temas en la agenda, si es muy importante estar pendiente todas y seguir sensibilizándonos.” IINFODE





Oxfam México y sus organizaciones socias comparten el deber de ayuda a las comunidades para mantenerlas seguras; no obstante, Oxfam México sigue y seguirá siendo responsable de los riesgos asociados con las actividades implementadas por sus organizaciones socias. Debemos asociarnos con organizaciones que demuestren su compromiso con la prevención y la Salvaguarda. Si se encuentran carencias en las prácticas de prevención y salvaguardia de las organizaciones socias, Oxfam México y sus integrantes responsables de proyectos tienen la responsabilidad de trabajar con ellas para reforzar sus sistemas de prevención y Salvaguarda.

“Hemos trabajado juntas desde hace mucho tiempo y en las comunidades hemos vivido también muchas cosas; vemos que hasta quien nunca imaginaste que podía cometer abusos lo ha llegado a hacer. Asumimos el compromiso y vamos a reportar inmediatamente cualquier situación.” LAINES



# LA SALVAGUARDA

en la

**Respuesta  
HUMANITARIA**

**20  
20**

La parte más importante de nuestro trabajo es asegurarse de que no perjudiquemos a las personas a las que servimos. Las personas que han sido afectadas por desastres sobre todo las mujeres, las/os niñas/os y las personas en situación de discapacidad pueden correr mayor riesgo de sufrir daño que otras. Debemos tratar a todas las personas de la comunidad y con quienes colaboramos con respeto. Jamás debemos aprovecharnos de las comunidades a las que apoyamos, en caso contrario perjudicamos a las personas, podemos destruir la relación con la comunidad y afrontar medidas judiciales.

El equipo de Respuesta humanitaria incorporó exitosamente medidas para la emergencia de modo que se aseguró fuese un procedimiento seguro para las personas; se dispusieron los canales de reportes de incidente, se formaron 3 posiciones como Puntos Focales de Salvaguarda, se firmaron acuerdos con equipos implementadores, hubo conversaciones de sensibilización con los mismos, además de establecer vínculos con diez organizaciones e instituciones que brindan atención médica, psicológica y legal con enfoque de justicia de género y pro superviviente.

“Yo creo que es muy importante por varias razones, porque es una problemática cada vez más grave en el país, violencia de género y violencia sexual, ya es un estado de emergencia me parece que el estado está totalmente saturado sobrepasado y no hay realmente protocolos a nivel nacional a sobrevivientes de violencia sexual falta muchísimo.

Es super importante que agencias no gubernamentales que si están en el terreno como Oxfam puedan trabajar estos temas, documentarlos es información super valiosa, se tendría que presentar a instancias de gobierno, falta muchísimo y más en el interior, hablar de la CDMX es una cosa, pero la violencia está en todo el país, hay lugares donde es emergencia, aunque si hay una comisión de atención a víctimas, en la práctica falta muchísimo en protocolos de atención, ni siquiera hablar de profilaxis. Que ustedes puedan documentar desde terreno es informaron valiosísima porque si hay una laguna importante y las instituciones no cubren la necesidad de cerca.”

Nathalie Grass, Programa de Atención a la Violencia Sexual, durante las emergencias 2020



- Para la Respuesta en la Península de Yucatán se desarrolló el plan de trabajo inicial de Salvaguarda para la acción humanitaria incluyendo la evaluación de riesgos por actuación en terreno.
- Se dio capacitación adicional en Puntos Focales para las integrantes del equipo de Respuesta humanitaria.
- Se desarrollaron y actualizaron las medidas de Salvaguarda para la Respuesta humanitaria en Yucatán Fase 1 y se incluyó el Mapeo de apoyos externos con la colaboración del programa de Atención a Violencia Sexual, contemplando servicios de: Apoyo Psicológico, Jurídico, Médico, Profiláctico post exposición, refugio y traducción.
- Se coordinó un espacio de sensibilización en Salvaguarda con las integrantes de la consultoría IINFODE para economías inclusivas Puebla.
- Se coordinó un espacio de sensibilización en Salvaguarda con las integrantes de la consultoría LAINES para economías inclusivas Puebla.
- Como parte de los requerimientos mínimos de Salvaguarda para la Respuesta Humanitaria en Puebla se agregó de manera temporal una línea de reporte adicional vía Whatsapp.
- Se generaron 14 Vínculos con organizaciones e instituciones para apoyo de posibles víctimas en atención médica, refugio, psicológica y legal durante las respuestas humanitarias 2020.



# Atención de Solicitudes y

# Gestión de Incidentes de

# SALVAGUARDA

En Oxfam México hemos refrendado nuestro compromiso en la aplicación del principio de tolerancia cero frente al acoso, la explotación y el abuso sexual sexuales, seguiremos escuchando a todas las personas que soliciten el apoyo de los mecanismos de Protección de Salvaguarda y mantendremos altos estándares de calidad en la atención a supervivientes.

- A partir del 2020 la Confederación Oxfam, consideró competencia de Salvaguarda únicamente los incidentes de Acoso, hostigamiento, abuso y explotación Sexual; Oxfam México se adhirió a tales definiciones homologando así las operaciones de SG en el mismo ámbito.
- En 2020 se recibió un total de 13 Solicitudes de Atención de las cuales una fue incidente competencia de Salvaguarda.
- El caso de Salvaguarda requirió investigación, mediante un informe el comité de Salvaguarda emitió recomendaciones vinculantes con el enfoque de justicia restaurativa y debido proceso.
- Las doce Solicitudes restantes fueron derivadas a las instancias responsables para su debida resolución.

# TRANSPARENCIA

**16** Acciones en materia de prevención



**14** Acciones en Fortalecimiento Institucional y Protección



**6** Acompañamientos y acciones de sensibilización con Programas y Acción Humanitaria

**14** Vínculos con organizaciones e instituciones para apoyo de posibles víctimas en atención médica, psicológica y legal.



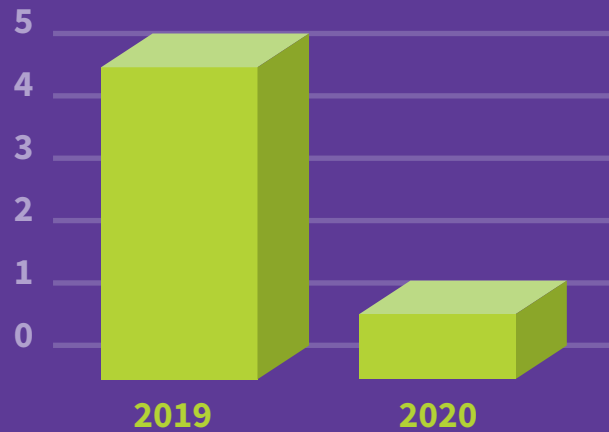
## REPORTE DE CASOS

**13** Solicitudes recibidas al Área de Cultura Organizacional, reducción en un 52 % respecto del año anterior

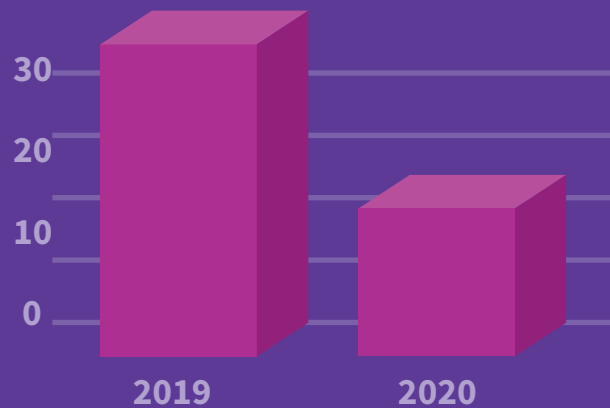


**1** Caso de Salvaguarda (Comentarios sexistas generalizados por medios digitales), reducción en un 80% respecto del año anterior

## Número de casos de **SALVAGUARDA**



## Solicitudes de **ATENCIÓN**



**OXFAM**  
México